

ประวัติ ผลงาน และประสบการณ์ (Curriculum Vitae)

1. ชื่อ นางสาวศิริวรรณ สกุล กวงเพ็ง ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

E-mail: siriwan.g@msu.ac.th

2. สังกัด คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

3. ประวัติการศึกษา

ที่	ปีที่สำเร็จการศึกษา	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา
1	2011	Ph.D. (Tourism and Hospitality)	Victoria University, Australia
2	2005	M.B. (Professional Practice in Hospitality)	Victoria University, Australia
3	1999	B.B. (Tourism)	University of South Australia, Australia
4	1997	Diploma of Hospitality	Canberra Institute of Technology, Australia

4. ผลงานทางวิชาการ

บทความวิจัย

นภาพร ทาระอาธร. ศิริวรรณ กวงเพ็ง. (2564). ความพร้อมของจังหวัดร้อยเอ็ดสู่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงพระพุทธศาสนาสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 40 (1). 90 – 103

Nasa, M. Hassan, F. Ghuangpeng, S. 'Examining destination attractiveness through tourists' perspectives at Hu Kradueng National Park, Thailand', The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences, DOI:10.15405/epsbs.2020.03.03.18 (March 2020)

ชญาดา ชนาวุฒิกุลกิติ ศิริวรรณ กวงเพ็ง. (2561). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้คุณภาพการบริการของผู้ใช้บริการสนามบินนานาชาติ อุติธานี. วารสารช่อพะยอม. 29 (2). 15 -25

สุปราณี วงษ์สำราญ.ศิริวรรณ กวงเพ็ง. (2561). ปัจจัยส่งเสริมการตลาดของธุรกิจที่พักขนาดเล็กในจังหวัดมหาสารคาม. วารสารช่อพะยอม. 29 (1). 323 -333

ปิ่นปิ่นท์ แก้วสมบัติ. ศิริวรรณ กวงเพ็ง. (2561). การสำรวจความพร้อมของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาหลักสูตรการจัดการโรงแรมต่อการเข้าสู่ตลาดแรงงาน. วารสารช่อพะยอม. 29 (1). 463 – 474

- สุดารัตน์ สุดาบุตร. ศิริวรรณ กวงเพ็ง และ ลินจง โปซารี. (2560). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อภาวะ
ความเครียดของพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรมในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี.
วารสารช่อพะยอม. 28 (2). 48 – 56
- พันธ์เทวีช ยังดี. ศิริวรรณ กวงเพ็ง และ สมมาตร ผลเกิด. (2558). ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการ
ท่องเที่ยวต่อชุมชนรอบปราสาทหินเขาพนมรุ้งและปราสาทหินเมืองต่ำ จ.บุรีรัมย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. วารสารมนุษยศาสตร์. 13 (1). 124 – 135
- ศิริวรรณ กวงเพ็ง. เสาวลักษณ์ สาริพุด. (2557). จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการสู่
แนวทางพัฒนาบุคลากรสายวิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรม.การประชุมวิชาการการ
ท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมสมัยระดับชาติ. ครั้งที่ 3. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 351-354.

5. ภาระงานสอน

ระดับปริญญาตรี (หลักสูตรภาษาไทย)

- 1002 206 จิตวิทยาการบริการสำหรับธุรกิจโรงแรม
(Service Psychology for Hotel Business)
- 1002 207 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับธุรกิจโรงแรม
(Human Resource Management for Hotel Business)
- 1002 362 การจัดการที่พักตากอากาศ
(Resort Management)
- 1002 463 การจัดการรายได้สำหรับธุรกิจโรงแรม
(Revenue Management for Hotel Business)
- 1002 364 การจัดการที่พักตากอากาศ
(Resort Management)
- 1002 479 การตลาดดิจิทัลสำหรับธุรกิจโรงแรม
(Digital Marketing for Hotel Business)
- 1002 435 ภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับงานโรงแรมและบริการ
(Business English for Hotel and Hospitality)
- 1000 205 จิตวิทยาเพื่อการบริการ (Service Psychology)
- 1000 208 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม
(Human Resource Management for Tourism and Hotel Business)
- 1003 445 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ
(English for Tourism and Hotel Business)

ระดับปริญญาตรี (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)

- 1003 206 จิตวิทยาอุตสาหกรรมบริการ
(Service Industry Psychology)
- 1003 207 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
(Human Resource Management in Tourism Industry)
- 1003 313 การตลาดอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
(Marketing for Tourism)
- 1003 425 ภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
(Professional English for Tourism and Hospitality Industry)

ระดับปริญญาโท

- 1010522 การพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม

ระดับปริญญาเอก

- 1010 721 ปรัชญาแนวคิดและทฤษฎีการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1010 712 วิทยาระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพขั้นสูงสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม

6.ประวัติการทำงาน ผลงานวิจัยและโครงการบริการวิชาการ

สาขางานที่เชี่ยวชาญ

- การพัฒนาอาชีพอุตสาหกรรมบริการ (Career development in Hospitality)
- การจัดการธุรกิจที่พักและร้านอาหารขนาดเล็ก (Small business management)
- การสื่อสารองค์กรและธุรกิจ (Organisational and Business Communication)
- การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Approach)

ประวัติการทำงาน ผลงานวิจัย และโครงการบริการวิชาการอื่นๆ

- 2563 โครงการวิจัย เรื่อง การสำรวจอุปสงค์และอุปทานด้านแรงงานของธุรกิจโรงแรม(หัวหน้าวิจัย)
ทุนวิจัยคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 2561 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างมูลค่าเพิ่มจากวัฒนธรรมบริโภคปลาเพื่อส่งเสริมให้เป็น
ผลิตภัณฑ์อาหารชุมชนของตำบลเขาไร่ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม (คณะกรรมการ
ดำเนินงาน)
- 2559 โครงการ ‘AEC กับความพร้อมสู่ตลาดแรงงานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม’
(คณะกรรมการดำเนินงาน) ณ. ห้องประชุมแม่น้ำของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- 2558 โครงการอบรมการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมาตรฐานการบริการสำหรับธุรกิจโรงแรมขนาดเล็กในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคามครั้งที่ 2” (คณะกรรมการดำเนินงาน) คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม

- 2563 การอบรม “จริยธรรมการวิจัยมนุษย์ หลักสูตรทางด้านสังคมศาสตร์” ณ อาคารปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 2560 การอบรม “การสร้างความรู้ความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตร” ณ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 2559 การอบรม “พัฒนาศักยภาพให้แก่แม่ค้าเทศก์และบุคลากรด้านการท่องเที่ยว” ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จ. อุบลราชธานี
- 2558 การอบรม “การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการ” ณ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม