

ประวัติ ผลงาน และประสบการณ์ (Curriculum Vitae)

1. ชื่อ นางสาวนันทนา นามสกุล ลาภวิเศษชัย ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

E-mail: nantana.o@msu.ac.th

2. สังกัด คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

3. ประวัติการศึกษา

ที่	ปีที่สำเร็จการศึกษา	คุณวุฒิ(สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา
1	2552	ปร.ด. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2	2548	บธ.ม. (การจัดการท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3	2543	กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4	2537	ศศ.บ. (นิเทศศาสตร์)	วิทยาลัยครูมหาสารคาม

4. ผลงานทางวิชาการ

บทความวิจัย

ปฐมพร ศรีมณี นันทนา อุ่นเจริญ. (2563). “นวัตกรรมบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าพักโรงแรมบูติกในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย”. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*. (14(1): 159-171.

จณัญญา วงศ์เสนา นันทนา อุ่นเจริญ นภาพร จันทะรัง. (2561). “ผลกระทบของความสามารถในการสร้างตราสินค้าที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจสปาในประเทศไทย”. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพรรณ*. ปีที่ 13 ฉบับที่ 1.

จณัญญา วงศ์เสนา นันทนา อุ่นเจริญ นภาพร จันทะรัง. (2561).” ผลกระทบความสามารถในการสร้างตราสินค้าที่มีต่อความพึงพอใจในชื่อเสียงของธุรกิจ และการตอบสนองต่อลูกค้ากับความสำเร็จของธุรกิจสปาในประเทศไทย. *วารสารวิชาการรวมสาร*. ปีที่ 15 ฉบับที่ 2.

5. ภาระงานสอน

ระดับปริญญาตรี

1002 102 การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ

(Personality Improvement in Hospitality Industry)

1002 379 กลยุทธ์ผู้นำในธุรกิจโรงแรม

(Leadership Strategy in Hotel Business)

1001 308 นวัตกรรมบริการ
(Service Innovation)

ระดับปริญญาโท

- 1010 513 การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1010 514 วิทยาระเบียบวิธีวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1010 650 วิทยานิพนธ์

ระดับปริญญาเอก

- 1010 711 วิทยาระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณขั้นสูงสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1010 722 สัมมนาประเด็นการท่องเที่ยวและการโรงแรมร่วมสมัย
- 1010 802 วิทยานิพนธ์